商务部研究院 “关于开展第二期服务外包创新发展实务操作研修班”拟定日程表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **时 间** | | **交流内容** | **授课领导/专家** |
| **9月20日** | | 全天办理报到，领取学习资料，入住酒店。 | 会务组负责 |
| **21日** | 9:00-  9:05 | 开班仪式 | 商务部研究院研究院代表 |
| 9:05-12:00 | 服务外包创新发展 | **金世和** 原中国服务外包研究中心副主任、中国服务贸易协会专家委员会副主任、首席服务外包专家、上海服务外包交易促进中心战略委员会主任 |
| 14:00-17:00 | 服务外包政策解读 | **管连** 国家服务外包人力资源研究院副院长 |
| **22日** | 9:00-12:00 | 服务外包人才培养 | **方发和** 软通动力高级副总裁 |
| 14:00-17:00 | 服务外包企业如何走出去，怎么开展离岸业务实务操作 | **齐海涛** 天津鼎韬首席执行官、中国外包网CEO |
| **23日** | 9:00-12:00 | 参观考察 | 会务组负责 |
| 14:00-17:00 | 代表自由活动或返程 |  |